

दूरस्थ शिक्षा

मॉड्यूल-11

# सामग्री तथा उपकरण प्रबंधन (Materials and Equipments Management)

(हिन्दी रुपान्तर : केन्द्रीय अनुवाद ब्यूरो, राजभाषा विभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान  
न्यू महरोली रोड, मुनीरका, नई दिल्ली-110067



स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण प्रबंधन में  
दूरस्थ शिक्षा

मॉड्यूल-11

# सामग्री तथा उपकरण प्रबंधन (Materials and Equipments Management)

(हिन्दी रूपान्तर : केन्द्रीय अनुवाद ब्यूरो, राजभाषा विभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान  
न्यू महरोली रोड, मुनीरका, नई दिल्ली-110067



## प्राक्कथन

मुझे यह संशोधित माड्यूल प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता हो रही है। यह माड्यूल अधिक संगत, व्यावहारिक और प्रयोक्ता अनुकूल है तथा स्वास्थ्य व्यावसायिकों को स्वास्थ्य प्रबंधन में अंतर्दृष्टि प्राप्त करने में काफी सहायक होगा। स्वास्थ्य कार्मिकों के लिए प्रबंधन शिक्षा की आवश्यकता सदैव महसूस की जाती रही है, इसीलिए 1977 में अपने स्थापना काल से राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान (एनआईएचएफडब्ल्यू) स्वास्थ्य कार्मिकों के लिए ऐसे प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित करने में लगा हुआ था, किन्तु प्रशिक्षित किए जाने वाले लोगों की संख्या बहुत अधिक थी तथा उन्हें कुछ सप्ताह की अवधि के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान (एनआईएचएफडब्ल्यू) में भेजना संभव नहीं था। इसे ध्यान में रखते हुए राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान ने देश में प्रमुख प्रबंधन संस्थाओं के साथ मिलकर एक राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रबंधन संघ का गठन किया और उस संघ ने डॉक्टरों के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण प्रबंधन में एक दूरवर्ती शिक्षा पाठ्यक्रम की संकल्पना की। वित्तीय सहायता विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्ल्यूएचओ) से प्राप्त हुई तथा पहला बैच 1991 में आरम्भ हुआ।

यहाँ उन बृहत प्रयासों का वर्णन करना प्रासंगिक होगा जो इन माड्यूलों को तैयार करने में किए गए हैं। अध्ययन सामग्री तैयार करने के लिए समय-समय पर समीक्षा बैठकों तथा कोर ग्रुपों और विशेषज्ञ ग्रुपों की विभिन्न कार्यशालायों का आयोजन किया गया तथा इसे अधिक से अधिक सुबोध बनाने के लिए बोधगम्य भाषा का प्रयोग किया गया। इस पाठ्यक्रम का प्रारंभ हुए ग्यारह वर्ष हो गए हैं। हमें इन माड्यूलों की उपयोगिता के संबंध में प्रशिक्षार्थियों से बहुमूल्य जानकारी प्राप्त हुई है। वास्तविक जीवन स्थितियों पर इन माड्यूलों को अधिक प्रयोज्य बनाने हेतु प्राप्त सुझावों के आधार पर हमने इन माड्यूलों को अधिक उपयोगी बनाने के लिए समय-समय पर संशोधित करने का प्रयास किया है।

इन माड्यूलों के विकास में शामिल कोर ग्रुप में मूलतः एनआईएचएफडब्ल्यू, नई दिल्ली के प्रो० जे.पी.गुप्ता व श्री डी.एच.नाथ, प्रो० ए.वी.शणमुगम्, आई.आई.एम, बंगलौर, प्रो० मधु एस. मिश्रा, आई.आई.एम, कोलकाता, प्रो.जे.के.सेतिया, आई.आई.एम, अहमदाबाद, प्रो० एस.चक्रवर्ती, आई.आई.एम, लखनऊ तथा प्रो.वी.के.अरोड़ा, राजस्थान लोक प्रशासनिक संस्थान जयपुर शामिल थे।

इस कोर ग्रुप की सहायता राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान के प्रो.टी.आर.आनन्द तथा डा.जे.के.दास ने की।

वर्ष 1995 में माड्यूलों के प्रथम संशोधन के लिए कोर ग्रुप में निम्नलिखित शामिल थे: प्रो. मधु एस. मिश्रा, आई.आई.एम, कोलकाता; प्रो. एस.चक्रवर्ती, आई.आई.एम, लखनऊ; प्रो.ए. वी.शणमुगम्, एस.डी.एम. प्रबंधन विकास संस्थान, मैसूर; प्रो. वी.के.अरोड़ा, जयपुर तथा एनआईएचएफडब्ल्यू से कोर ग्रुप, जिसमें प्रो. एच. हेलेन. निदेशक, प्रो. आई मुरली, डीन, प्रो.जे.आर.भाटिया, परामर्शदाता तथा डा.संजय गुप्ता समन्वयकर्ता शामिल थे।

अद्यतन संशोधन वर्ष 2002 में किया गया है। इसके लिए गठित कोर ग्रुप में एनआईएचएफडब्ल्यू के निम्नलिखित संकाय सदस्य शामिल थे: डा.एम.सी.कपिलाश्रमी, निदेशक, प्रो.एन.के.सेठी, डीन, प्रो.(श्रीमती) एम.भट्टाचार्य, विभागाध्यक्ष, सी.एच.ए. विभाग, प्रो.ए.के.सूद, विभागाध्यक्ष, शिक्षा एवं प्रशिक्षण विभाग, डा.जे.के.दास, रीडर एवं कार्यवाहक विभागाध्यक्ष, एम.सी.एच.ए. विभाग, तथा डा.संजय गुप्ता समन्वयकर्ता ।

वर्ष 2002 में मॉड्यूल का संशोधन करने के लिए कोर ग्रुप डा.ए.के.अग्रवाल का आभारी है।

यदि मॉड्यूल पाठकों के लिए अपने-अपने संगठनों के प्रभावी प्रबंधन के संबंध में बेहतर जानकारी प्राप्त करने, संकल्पनाओं को समझने तथा उनमें आत्मविश्वास जगाने में सहायक सिद्ध होता है तो कोर ग्रुप को प्रसन्ता होगी।

(एम.सी.कपिलाश्रमी)  
निदेशक

सितम्बर, 2002  
एनआईएचएफडब्ल्यू,  
नई दिल्ली

विषय सूची

क्रम सं.	विवरण	पृष्ठ संख्या
माड्यूल 11	सामग्री तथा उपकरण प्रबन्धन	
उद्देश्य		
यूनिट 11.1	सामग्री प्रबंधन की आवश्यकता तथा कार्य क्षेत्र	
11.1.0	उद्देश्य	
11.1.1	महत्वपूर्ण शब्द तथा संकल्पनाएं	
11.1.2	परिचय	
11.1.3	सामग्री प्रबंधन	
11.1.4	सामग्री (संभार तंत्र) प्रबंधन के सिद्धान्त	
11.1.5	सामग्री प्रबंधन की आवश्यकता	
11.1.6	संभार तंत्र प्रबंधन के कार्य	
11.1.7	सामग्री आयोजना तथा मूल्य विश्लेषण	
11.1.8	जिला स्वास्थ्य प्रणाली में सामग्री प्रबंधन	
11.1.9	यूनिट समीक्षा प्रश्न	
11.1.10	परीक्षण मर्दे	
11.1.11	प्रस्तावित पाठ्य सामग्री	
यूनिट 11.2	सामग्री की मांग भेजना तथा क्रय	
11.2.0	उद्देश्य	
11.2.1	महत्वपूर्ण शब्द तथा संकल्पनाएं	
11.2.2	परिचय	
11.2.3	क्रय क्रियाकलाप	
11.2.4	चिकित्सीय तथा गैर-चिकित्सीय भंडारों की अधिप्राप्ति के स्रोत	
11.2.5	निविदाएं जारी करना/पूछताछ	
11.2.6	क्रय संबंधी विधिक पहलू	
11.2.7	आर्थिक आर्डर, बफर-स्टॉक तथा रिकार्डर स्तर	
11.2.8	यूनिट समीक्षा प्रश्न	
11.2.9	परीक्षण मर्दे	
11.2.10	प्रस्तावित पाठ्य सामग्री	
परिशिष्ट I		
परिशिष्ट II		
परिशिष्ट III		

<b>11.3</b>	<b>सामग्री की प्राप्ति, निरीक्षण, वितरण तथा वस्तुसूची प्रबंधन</b>	
11.3.0	उद्देश्य	
11.3.1	परिचय	
11.3.2	महत्वपूर्ण शब्द तथा संकल्पनाएं	
11.3.3	सामग्री प्रबंधन चक्र के तत्व	
11.3.4	सामग्री प्रबंधन में किफायत	
11.3.5	सामग्री प्रबंधन के मूलभूत सिद्धान्त	
11.3.6	कालातीत औषधियों का अनुवीक्षण	
11.3.7	वस्तुसूची नियंत्रण	
11.3.8	यूनिट समीक्षा प्रश्न	
11.3.9	परीक्षण मर्दे	
11.3.10	प्रस्तावित पाठ्य-सामग्री	
<b>यूनिट 11.4</b>	<b>उपकरण प्रबंधन</b>	
11.4.0	उद्देश्य	
11.4.1	महत्वपूर्ण शब्द तथा संकल्पनाएं	
11.4.2	परिचय	
11.4.3	उपकरण चयन	
11.4.4	उपकरण अनुरक्षण तथा वर्तमान परिदृश्य	
11.4.5	उपकरण मरम्मत	
11.4.6	उपकरण का इतिवृत	
11.4.7	निरसन तथा निपटान	
11.4.8	यूनिट समीक्षा प्रश्न	
11.4.9	परीक्षण मर्दे	
11.4.10	प्रस्तावित पाठ्य सामग्री	
परिशिष्ट 'क'		
जाँच बिन्दुओं की कुंजी		